

## Suomen Kuvausmatkat Oy Henkilörekisteriseloste

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty tietosuoja- ja rekisteriseloste siitä, miten Suomen Kuvausmatkat Oy käsittelee henkilötietoja.

Rekisteröidyllä henkilöillä on henkilötietolain mukaan oikeus saada tietää itseään koskevien henkilötietojen käsittelystä.

### HENKILÖREKISTERI

- 1. Rekisterinpitäjä:** Suomen Kuvausmatkat Oy  
Sirpantie 11, 01420 VANTAA  
puh. +358 400 191 348  
email: [info@kuvausmatkat.fi](mailto:info@kuvausmatkat.fi)
- 2. Rekisterin vastaava:** Toimitusjohtaja Jouni Klinga, puh. +358 400 191 348.
- 3. Rekisterin nimi** Suomen Kuvausmatkat Oy:n asiakasrekisteri.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Asiakassuhteiden hoitaminen ja ylläpito
- Matkapalveluiden tarjoaminen ja myyminen
- Asiakaspalvelun kehittäminen
- Laskutus ja perintä
- Markkinointiviestintä
- Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Suomen Kuvausmatkat Oy:n ja rekisteröidyn välinen suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä voidaan tallentaa kaikki asiakkaalta erillisellä lomakkeella pyydetty ja asiakkaan itse luovuttamat henkilökohtaiset tiedot, joita tarvitaan tilattujen palveluiden toteuttamiseksi.

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja asiakkaista:

- Nimi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

- Syntymäaika
- Passin tiedot
- Erikoiskohteissa tarvittavat tiedot ruokavalioista tai terveydentilasta
- Maksutiedot
- Matkapalveluihin liittyvät tiedot (varaukset, matkakohteet, matkustusajat)
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot

## 6. Henkilötietojen säilytysaika

Suomen Kuvausmatkat Oy käsittelee henkilötietoja asiakassuhteen voimassaoloajan tai niin kauan kuin muu käsittelyperuste on olemassa. Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa peruuttaa suostumuksensa tätä aiemmin joko suoraan sähköisessä palvelussa olevan valinnan kautta tai ilmoittamalla asiasta Suomen Kuvausmatkat Oy:n toimistolle tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti. Tiedot voidaan poistaa seuraamuksetta viimeisen tilatun palvelun toteutuksen jälkeen, koska tilattujen palveluiden toteutuksen edellytyksenä on asiakkaalta saadut riittävät henkilötiedot.

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään ja yrityksen asiakastietojärjestelmästä.

- Asiakkaalta itseltään varauksen yhteydessä
- Asiakkaan antamissa päivityksissä ja yhteydenotoissa
- Julkisista rekistereistä ja palveluista

## 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, paitsi seuraavissa tapauksissa:

- Viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa
- Palvelun tuottamiseen osallistuville yhteistyötahoille, kuten lentoyhtiöt, varustamot, hotellit ja safarioperaattorit.

Olemme valinneet tietojesi säilytyspaikaksi tietoturvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelinkeskukset. Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Keräämämme henkilötiedot voidaan siirtää ja tallentaa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Henkilötietojasi voivat käsitellä myös ETA-alueen ulkopuolella toimivat organisaatiot, jotka toimivat meidän tai jonkin alihankkijamme lukuun.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Suomen Kuvausmatkat Oy huolehtii henkilötietojen tietoturvallisuudesta asianmukaisilla hallinnollisilla ja teknisillä suojaustoimilla. Henkilötietojen käsittelypiiri on rajattu niihin henkilöihin, joiden työtehtäviin kyseisten henkilötietojen käsittely kuuluu. Rekisteröidyn henkilötietoja sisältäviin järjestelmiin on pääsy vain henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

Suomen Kuvausmatkat Oy:n käsittelemiä henkilötietoja sisältävät järjestelmät ja tietokannat sijaitsevat palvelimilla, jotka ovat lukituissa tiloissa ja joihin on pääsy vain valtuutetuilla henkilöillä. Palvelimet on suojattu asianmukaisella palomuurilla ja muilla teknisillä suojauksilla.

Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy vain nimetyillä henkilöillä.

## 10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- tarkastaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot
- vaatia epätarkkojen ja virheellisten tietojensa oikaisemista tai henkilötietojensa täydentämistä
- vaatia henkilötietojensa poistamista tilattujen palveluiden toteuttamisen jälkeen
- vaatia henkilötietojensa siirtämistä
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyn on toimitettava oikeuksiensa toteuttamista koskeva pyyntö kohdassa 12. mainitulle yhteyshenkilölle.

## 11. Rekisteröidyn muut oikeudet

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointia varten. Kielto tulee tehdä rekisterinpitäjälle.

## 12 Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Suomen Kuvausmatkat Oy:n toimistoon.

Suomen Kuvausmatkat Oy  
Sirpantie 11, 01420 Vantaa

Email: [info@kuvausmatkat.fi](mailto:info@kuvausmatkat.fi)  
Puh. +358 400 191 348